



**Министерство культуры  
и архивного дела Республики Коми**

**Коми Республикаса культура  
да архив удж министерство**

**ПРИКАЗ**

«29» ноября 2024 г.

г. Сыктывкар

№ 611-од

**Об итогах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг  
организациями культуры в 2024 году**

По итогам рассмотрения отчетных материалов о качестве условий оказания услуг организациями культуры Республики Коми в 2024 году, представленных организацией-оператором ООО «Исследовательская компания «Лидер», ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг, в соответствии с договором об оказании услуг Р77/2024 от 27 мая 2024 года

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Принять к сведению результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Республики Коми в 2024 году (приложения 1 - 4).

2. Руководителям государственных учреждений, функции и полномочия в отношении которых осуществляет Министерство культуры и архивного дела Республики Коми (далее – Министерство), согласно приложению 1 к настоящему приказу:

- разработать планы мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг на 2025 год (далее – Планы, План) с учетом предложений Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве, сформированных по результатам независимой оценки (приложение 5), **в срок до 1 февраля 2025 г.;**

- разместить Планы на официальных сайтах государственных учреждений **в срок до 8 февраля 2025 г.** и обеспечить их выполнение;

- представлять в Министерство ежеквартальную отчетность об исполнении Планов до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом.

3. Рекомендовать Министерству физической культуры и спорта Республики Коми:

- организовать работу по формированию Плана ГБУ РК «Музей олимпийской чемпионки Раисы Сметаниной» на 2025 год согласно приложению 1 к настоящему приказу с учетом предложений Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве, сформированных по результатам независимой оценки (приложение 5), **в срок до 1 марта 2025 г.;**

- разместить разработанный План на официальном сайте ГБУ РК «Музей олимпийской чемпионки Раисы Сметаниной» **в срок до 7 марта 2025 г.** и обеспечить его выполнение;

- представлять в Министерство ежеквартальную информацию об исполнении Плана до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом.

4. Рекомендовать администрациям муниципальных образований в Республике Коми:

- организовать работу по формированию Планов на 2025 год соответствующими муниципальными учреждениями согласно приложениям 2 - 4 к настоящему приказу с учетом предложений Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве, сформированных по результатам независимой оценки (приложение 5), **в срок до 1 февраля 2025 г.;**

- разместить разработанные Планы на официальных сайтах администраций муниципальных образований и муниципальных учреждений **в срок до 8 февраля 2025 г.** и обеспечить их выполнение;

- представлять в Министерство ежеквартальную информацию об исполнении Планов до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на отдел информационно-аналитической и социально-культурной работы Министерства (И.А. Четверикова).

Первый заместитель министра



К.М. Баранов

**Рейтинг государственных учреждений культуры Республики Коми  
по уровню качества условий оказания услуг по итогам проведения в отношении них  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
в 2024 году**

Максимально возможный суммарный балл для каждого учреждения составляет  
100 баллов.

№ п/п	Наименование учреждения	Суммарный балл учреждения
1	Государственное автономное учреждение Республики Коми «Молодежный театр Республики Коми»	96,29
2	Государственное автономное учреждение Республики Коми «Академический театр оперы и балета»	95,90
3	Государственное автономное учреждение Республики Коми «Государственный ордена дружбы народов академический театр драмы им. В. Савина»	95,74
4	Государственное бюджетное учреждение Республики Коми «Музей олимпийской чемпионки Раисы Сметаниной»	92,35
5	Государственное автономное учреждение Республики Коми «Воркутинский драматический театр им. Б. А. Мордвинова»	89,06
6	Государственное бюджетное учреждение Республики Коми «Государственный театр кукол Республики Коми»	85,33
7	Государственное бюджетное учреждение Республики Коми «Национальный музыкально-драматический театр Республики Коми»	85,17

**Рейтинг муниципальных учреждений культуры Республики Коми  
(библиотеки)  
по уровню качества условий оказания услуг по итогам проведения в отношении них  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
в 2024 году**

Максимально возможный суммарный балл для каждого учреждения составляет 100 баллов.  
№ п/п в таблице соответствует месту в рейтинге учреждений одного типа.

№ п/п	Наименование учреждения	Суммарный балл учреждения
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» г. Инта	97,52
2	Муниципальное учреждение культуры «Сысольская межпоселенческая централизованная библиотечная система»	96,32
3	Муниципальное учреждение «Центральная библиотека» г. Ухта	93,54
4	Муниципальное межпоселенческое учреждение культуры «Удорская централизованная библиотечная система»	91,96

**Рейтинг муниципальных учреждений культуры Республики Коми  
(культурно-досуговые)  
по уровню качества условий оказания услуг по итогам проведения в отношении них  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
в 2024 году**

Максимально возможный суммарный балл для каждого учреждения составляет 100 баллов.  
№ п/п в таблице соответствует месту в рейтинге учреждений одного типа.

№ п/п	Наименование учреждения	Суммарный балл учреждения
1	Муниципальное автономное учреждение «Городской дворец культуры» муниципального образования муниципального округа «Ухта»	97,10
2	Муниципальное учреждение «Водненский дворец культуры»	94,54
3	Муниципальное автономное учреждение «Княжпогостский районный Дом культуры»	94,08
4	Муниципальное бюджетное учреждение «Межпоселенческое клубное объединение «Меридиан» г. Печора	93,65
5	Муниципальное учреждение культуры «Сысольская централизованная клубная система»	93,11
6	Муниципальное учреждение культуры «Районный Центр изобразительного искусства и прикладного творчества при главе муниципального района «Прилузский»	92,80
7	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культурного наследия и традиционного народного творчества»	91,38
8	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр коми культуры Корткеросского района» (Визит-центр)	87,47
9	Муниципальное учреждение «Ярегский дом культуры»	86,24
10	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Летская межпоселенческая клубная система»	85,98
11	Муниципальное учреждение «Дом молодежи» г. Ухта	80,81
12	Муниципальное учреждение «Централизованная клубная система» г. Ухта	80,78

**Рейтинг муниципальных учреждений культуры Республики Коми  
(музеи)  
по уровню качества условий оказания услуг по итогам проведения в отношении них  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году**

Максимально возможный суммарный балл для каждого учреждения составляет 100 баллов.  
№ п/п в таблице соответствует месту в рейтинге учреждений одного типа.

№ п/п	Наименование учреждения	Суммарный балл учреждения
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Интинский краеведческий музей»	96,53
2	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Койгородский краеведческий музей»	94,23
3	Муниципальное учреждение культуры «Прилузский районный краеведческий музей им. И.А. Яборова»	91,94
4	Муниципальное учреждение «Корткеросский районный историко-краеведческий музей»	90,23
5	Муниципальное учреждение «Музейный комплекс» г. Ухта	88,13

утверждено решением Общественного совета по НОК  
Протокол № 3 от «25» ноября 2024 г.

**Предложения по улучшению качества условий оказания услуг организациями культуры по итогам независимой оценки в 2024 году, подготовленные Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры и архивного дела Республики Коми**

По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в 2024 году Общественный совет по НОК рекомендует:

**1. Государственным и муниципальным учреждениям культуры Республики Коми (общие рекомендации):**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации».

Своевременно размещать на сайтах и стендах всю необходимую информацию в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 и пунктами 1.1 и 1.2 из перечня показателей Приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599.

Наиболее часто встречающимися недостатками стало отсутствие следующих разделов (документов):

- наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»;
- материально-техническое обеспечение предоставления услуг;
- копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг).

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг».

Поддерживать комфортные для получателей услуг условия в зоне отдыха (ожидания), санитарно-гигиенических помещениях.

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг».

Оборудование территорий, прилегающих к организациям, и помещений с учетом условий доступности для инвалидов, а также создание условий, позволяющих инвалидам получать все виды услуг.

Наиболее часто встречающимися недостатками стало отсутствие:

- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- специально оборудованных санитарно-гигиенические помещения в организации;
- возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной

информации;

- помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).

По критериям «Доброжелательность, вежливость работников организации», «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - рекомендации отсутствуют.